

PORO ILO O DELU

KRIZNI CENTER ZA MLADE

MURSKA SOBOTA

za obdobje od 01.01.2016 do 31.12.2016

Pripravila vodja KCM:
Simona Neuvirt Bokan, univ. dipl. soc. del., s sodelavci

KAZALO

1	UVOD	3
2	NAŠE POSLANSTVO	3
3	VSEBINA IN METODE DELA	3
3.1	Timsko delo	5
4	DEJAVNOSTI KCM	5
4.1	Dnevni center Kekec	5
4.2	Stiki v Kriznem centru za mlade	11
4.3	Svetovanje – izven domska obravnava.....	14
4.4	Ostale aktivnosti	14
4.5	Modri telefon Peter Klepec.....	15
5	PROMOCIJA IN SODELOVANJE Z DRUGIMI INSTITUTEVAMI.....	16
6	STATISTI NI PODATKI	16
7	ZAKLJU EK.....	222

1 UVOD

Krizni center za mlade na Lendavski ulici 15a v Murski Soboti je odprl vrata za vse mladostnike in otroke 3.11.2003 in je organizacijska enota CSD Murska Sobota. Krizni center za mlade (v nadaljnjem besedilu KCM) je organiziran regijsko, tako, da pokrivamo Upravno enoto (u. e.) Gornja Radgona, u. e. Ljutomer, u. e. Lendava ter u. e. Murska Sobota.

V KCM-ju je zaposlenih 5 strokovnih delavcev in delamo izmensko, v za etku delovanja smo delali v parih – moški ženska, saj se je tak na in dela pokazal kot najbolj u inkovit in smiseln v drugih kriznih centrih po Sloveniji - predvsem zaradi možnosti u enja funkcioniranja odnosov z obema spoloma, delitve vlog ter opazovanje komunikacije med njima, zato smo ta na in dela prevzeli tudi mi. Glede na zahteve in trend ter potrebe dela, smo se nekoliko reorganizirali, kar se ti e izmenskega dela in dela v parih, saj smo s 1.2.2005 pri eli delati strokovni delavci tudi no no izmeno in zaradi tega ne moremo ve slediti konceptu dela v parih. KCM je odprt 24 ur dnevno, vse dni v letu. Zavedamo se in tudi opozarjamo, da je zaradi na ina izmenskega dela padla kvaliteta strokovnega dela, še posebej e imamo v ospredju koncept dela kriznih intervenc.

2 NAŠE POSLANSTVO

KCM je namenjen predvsem pomo i otrokom in mladostnikom do 18. leta starosti, ki zaradi osebne stiske ali konfliktnega okolja, najdejo edino rešitev v umiku. Bodisi zaradi nevzdržnih razmer doma, zaradi upora staršem iz razli nih razlogov, zavrnitve in zanemarjanja s strani staršev, težav v šoli, osebne in ustvene prizadetosti itd. V KCM imajo otroci in mladostniki dostop do ustreznih informacij o možnostih reševanja osebne stiske in tudi možnost ter pravico, da se samostojno odlo ajo za katerokoli od ponujenih rešitev. Pri našem delu izhajamo iz Konvencije o otrokovih pravicah in otrokom glede na njihovo zrelost in sposobnosti dopuš amo možnost odlo anja.

V KCM lahko pride otrok ali mladostnik sam ali po nasvetu in usmeritvi druge osebe (svet. službe, socialnih delavcev, preko centrov za soc. delo itd.) pomembno pa je, da se prostovoljno odlo i, da ostane v KCM in sam uti potrebo po pomo i, ob tem pa se mora sam zavestno odlo iti, da bo prispeval k razreševanju njegovih težav in stisk. V KCM lahko ostane najve 21 dni. Naša hiša ima kapaciteto 6 postelj, ki so razdeljene po tri postelje v vsaki sobi, torej dekliška in fantovska soba ima po tri postelje – to je kapaciteta kriznih nastanitev otrok in mladostnikov.

3 VSEBINA IN METODE DELA

Vsebina dela zajema osebno pomo mladim, svetovanje, nudenje zato iš a in oskrbe, skupno iskanje možnosti za reševanje težav, priprava mladih na vrnitev v njihovo primarno okolje. Nudenje možnosti kreativnega preživljanja prostega asa ter pomo pri u enju.

Vsekakor pa je pri našem delu potrebno vklju iti otrokove ali mladostnikove starše in druge pomembne zanj, ki so bistveni in pomemben dejavnik pri razreševanju stisk in težav. Ki lahko

predstavljajo suport in so vir informacij ter idej, kako pristopiti, kako pomagati, katero pot izbrati. V bistvu so sami ustvarjalci svojega življenja, torej tudi sami soustvarjajo rešitve, ki jih vodijo k zelenemu cilju, ki je najbolj sprejemljiv za njih, tako za otroka kot za vso družino; ne glede na pri akovanja nas strokovnjakov. V tem je morda past našega dela, saj se zgodi, da razmišljamo na naš in, da ne zmoremo vedno, izstopiti iz naših miselnih okvirjev, pri vzpostavljanju odnosov in nato tudi soustvarjanju rešitev. V ospredju je potrebno imeti potencialne sogovornikov, oni sami so soustvarjalci in v njih so potenciali za rešitve, morda jih je potrebno le na pravi in usmerjati, ob tem pa je potrebno, da smo spoštljivi, da smo direktni nikakor pa ne direktivni, da smo empatični, da smo sposobni sprejeti loveka z vsemi njegovim lastnim potencialom in ne, da mu »solimo pamet, ker mi vemo, kaj je zanj najbolje«!

Vsebina dela v KCM je vezana na neposredne in posredne cilje programa dela.

Metode dela:

- interdisciplinarni pristop
- individualno in skupinsko delo – otroku ali mladostniku pustimo možnost izbire, da se odloči, s kom bo sodeloval
- timsko delo – ne samo znotraj KCM
- sodelovanje z drugimi ustanovami
- organiziranje dnevnih aktivnosti in dejavnosti

Neposredni cilji:

- nuditi zavetišče, varen prostor in osebno pomoč otrokom in mladostnikom
- nuditi takšno vrsto pomoči, ki jo otrok oz. mladostnik potrebuje in izraža potrebo ter pripravljenost za sodelovanje in temelji na enakovredni participaciji,
- pri našem delu izhajamo iz Konvencije o otrokovih pravicah
- nuditi informacije o možnostih za reševanje stiske, na podlagi katerih se lahko otrok ali mladostnik samostojno odloči za katerokoli ponujeno možnost
- raziskati vzroke za beg pri otroku ali mladostniku
- svetovalno delo s starši, mladostnikom ali otrokom – in če je potrebno tudi z vso družino
- pripravljalni postopek za vrnitev mladostnika v matino družino ali v drugo ustrezno okolje
- sodelovanje z vsemi institucijami, ki so pomembne in v otrokovo ali mladostnikovo korist
- sodelovanje in delo v strokovnih timih, bodisi na šolah, dijaških domovih, centrih za socialno delo
- nuditi otrokom in mladostnikom možnost kreativnega preživljanja prostega časa - s pripravo raznih tematskih delavnic, nudenje pomoči pri učenju otrokom in mladostnikom.

Posredni cilji:

- doseči uvid v težavo ali stisko in dinamiko odnosov v družini
- doseči uvid v razne možnosti reševanja težav in stisk

- preko svetovanja dosegi odgovornejši reakcije in ravnanja posameznih članov družine
- dosegi, da otrok ali mladostnik sam prevzame odgovornost za sprejemanje samostojnih odločitev in posledic vsega, kar odločitev prinese.

3.1 *Timsko delo*

Temelji na naslednjih dejavnostih: redno spremljanje dejavnosti, ocenjevanje uspehov in neuspehov in razlogov za to, analiza posameznih primerov ali skupine, realizacija posameznih nalog, posebno pozornost dajemo kriznim situacijam posameznika, sodelovanje na kolegijih in strokovnih svetih, maternih centrov za socialno delo, sodelovanje z maternimi šolami nastanjenih otrok in mladostnikov, preko sodelovanja z vsemi pomembnimi pomagamo širiti socialno mrežo nastanjenih otrok in mladostnikov.

4 DEJAVNOSTI KCM

Delo v KCM v grobem delimo na tri ravni in sicer:

- otrokom in mladostnikom nudimo 24 urno varnost in zato iščejo ter oskrbo, kadar je potreben hiter in zaščitni umik iz družine,
- pogovor z otrokom ali mladostnikom in njegovimi starši, ko prihajajo v našo hišo po dogovoru, svetovanje in spremljanje otroka oz. mladostnika po odpustu iz naše hiše, ki je časovno omejeno (na tri mesece oz. po potrebi),
- dejavnosti dnevnega centra, v katere pa spadajo nudenje pomoči, aktivno preživljanje prostega časa in delo z otroki in mladostniki, ki potrebujejo vodenje, ter izvajanje tematskih delavnic in ustvarjalnih delavnic.

4.1 *Dnevni center Kekec*

Program Dnevni center Kekec je namenjen osnovnošolcem, ki želijo ustvarjalno preživljati proste popoldneve in tistim osnovnošolcem, katerim starši ne morejo oz. ne znajo pomagati in potrebujejo pomoč pri učenju in izdelavi domačih nalog. Namenjen je otrokom, ki imajo težave v socialni integraciji, imajo slabše razvite socialne veščine in dosežajo nižje učne rezultate. Otroci, ki so vključeni v ta program izhajajo iz neurejenih družin, kjer so prisotni problemi povezani z nižjim materialnim standardom – brezposelnost staršev, nižjo kulturno izobraženostjo, kjer imajo starši različne težave (npr. s odvisnostjo). Vsebina programa se izvaja v okviru dnevnega centra Kriznega centra za mlade v Murski Soboti.

V okviru Dnevnega centra Kekec, ki je pričel delovati pod okriljem KCM v mesecu aprilu 2013. V DC Kekec otrokom nudimo možnost aktivnega preživljanja prostega časa, jih vključujemo v različne aktivnosti, kot so tematske in ustvarjalne delavnice, družabne in športne igre ter jim obenem nudimo pomoč, pomoč pri domačih nalogah in utrjevanju snovi ter pomoč pri izdelavi seminarskih in raziskovalnih nalog.

Mesečno dva dni v tednu pa izvajamo ustvarjalne delavnice na določeno temo, v popoldanskem času od 16.00 do 18.00, kamor povabimo tudi otroke, ki sicer niso vključeni v DC Kekec.

V DC je bilo v poročevalnem obdobju vključenih 56 otrok, v starosti od 6 do 13 let. Redni obiski v DC pa so bili s strani 35 otrok; v DC so prihajali kontinuirano – dvakrat tedensko, saj smo otroke razdelili v skupine – glede na starost. Skupini sta bili formirani na način, da smo upoštevali specifične potrebe otrok in starost. Tako so prihajali ob ponedeljkih in sredah isti

otroci in ob torkih ter četrtkih. Ob petkih pa smo nudili individualno pomoč – predvsem učencem zadnje triade OŠ in srednješolcem. Tako je bilo v DC v poročevalnem letu preko 1500 obiskov otrok, posledično se je pripravilo tudi najmanj toliko toplih obrokov.

Aktivnosti v okviru dnevnega centra so razdeljene v več sklopov:

- v prvi sklop lahko uvrstimo aktivnosti in dejavnosti povezane z izpolnjevanjem šolskih obveznosti (pisanje domačih nalog, učne in utrjevanje učnih snovi)
- v ta sklop sodijo tematske delavnice na željo oz. potrebo uporabnikov – skupaj z otroci spregovorimo o določeni temi na primer nasilje v družini, medosebni odnosi, komunikacija, prijateljstvo, samopodoba, avtoriteta, sprejemanje odgovornosti itd; socialne igre ter interakcijske vaje.
- v ta sklop sodijo aktivnosti, ki so povezane z aktivnim preživljanjem prostega časa in sicer sodelovanje v ustvarjalnih delavnicah, kjer je poudarek na izdelovanju izdelkov iz materialov (glina, mavce, tekstil, kolaž papir) na posamezno teme glede na praznik ali letni čas; športne aktivnosti s športnimi pripomočki (igre brez meja ter različna tekmovanja – individualno in skupinsko).

V programu izvajamo naslednje aktivnosti: tematska delavnice, ustvarjalne delavnice, socialne igre, interakcijske vaje, športne aktivnosti, sprostitvene vaje, sprehodi v naravo, izleti, ki smo jih organizirali in izvajali predvsem v času šolskih počitnic, saj je DC deloval ves čas tudi v počitniškem času.

V počitniškem času, ko nismo imeli pripravljenih ustvarjalnih ali tematskih delavnic smo skupaj z otroci izvajali socialne, interakcijske in didaktične igre, pogovore na določeno temo, kot npr. spoznavanje samega sebe, spoznavanje telesa in higiene, spoznavanje gob, kostanjev, jeseni, eksotičnih živali, indijanskih plemen, teme so po navadi predlagali otroci sami, zaposleni pa smo za njih pripravili knjige in teme podprli z izdelovanjem plakatov, slikami iz enciklopedij in slikovnim materialom na računalniku.

Potekale so različne ustvarjalne delavnice, kjer so otroci z našo pomočjo izdelovali različne izdelke glede na letni čas in čas praznikov (izdelovanje izdelkov iz stiropora in lesa, das mase, naravnih materialov - rožice, bučke, aravnice iz krep papirja, barvanje odpadlega listja in kamen kov, izrezovanje šablon, barvanje ptic in hišic,...). Na temo zdrave prehrane so potekale delavnice, kjer so otroci poskušali iztisniti sokove in različno sadje, pripravljali hrano iz bio pridelkov... Za otroke smo pripravljali kuharske delavnice, kjer so pomagali pri pripravi hrane na mizo, da so spoznavali sestavine, peka piškotkov, muffinov, rogljic, pice, obenem pa spoznavali eksotično sadje (kaki, limona, mango) ter zelenjavo (krompir, bezeg, koprive in njihovo zdravilnost). Prav tako smo enkrat na mesec povabili ljudi z zanimivimi poklici, da so predstavili svoje delo na mizo, da so se otroci med drugim bolj spoznali z delom in odgovornostjo opravljanja določenega poklica, seznanili smo se s poklicem policista, kozmetičarke, učiteljice, poštarja,

Otroci so aktivno preživljali svoj čas v DC v obliki igranja različnih družabnih in športnih iger, z obiski parka in knjižnice in sprehodi po mestu in parku. Tekom šolskega leta smo za otroke organizirali tudi bowling in igranje v Maxilandu, kjer smo si privoščili tudi pizze. Organizirali smo tudi ogled štiri animiranih filmov, kjer so otroci dobili ob filmu še kokice in pijačo itd. Z otroci smo se kot gledalci in navijači udeležili Tekme svetovnega pokala v biatlonu na Pokljuki, odpravili na izlete po Prekmurju tako smo obiskali Eko kmetijo v Šalovcih, obiskali Obino Puconci, bili na obisku na kmetiji v Korovcih, v Beltincih kjer smo obiskali grad in si

ogledali razstavo starih koles in lekarnarstva v Prekmurju ... V času po itnic smo pekli koruzo in v jeseni kostanje - v času krompirjevih po itnic ter risali z ogljem, obiskali smo tudi poklicno gasilsko brigado v Murski Soboti, kjer smo nam prijazno razkazali opremo in predstavili njihovo delo...

V času šolskih po itnic smo posebno pozornost namenili, da so otroci vključeni v DC Kekec in se preživljali čim bolj ustvarjalno v naši hiši in izven nje, da so z našo pomočjo spoznavali lepote in bogastvo naše pokrajine, pri tem smo sami sodelovali in imeli možnost soustvarjati in se preživljati v naši družbi. Pri hiši smo zasadili dvoje velikih cvetličnih loncev s sadikami paradižnika in paprike, ter z zeljčki, otroci so imeli skrb, da so jih zalivali in jih negovali, tako, da smo lahko trgali njune plodove, ko so dozoreli. Posvečeni smo se tudi telesnim aktivnostim, pridno smo uporabljali telovadna orodja v parku in tudi igrala, saj opažamo, da otroci veliko raje sedijo pred TV ali računalnikom - kot pa, da bi se odpravili na sprehod, na atletsko stezo, do telovadnih orodij v parku in k temu smo jih spodbujali.

V jeseni smo organizirali srečanja ob dnevu odprtih vrat za otroke in njihove starše, z namenom, da staršem predstavimo zahtevano delo z njihovimi otroci, kjer smo ugotavljali, da starši pri kuhanju predvsem ne pomagajo za svoje otroke, saj so izrazili svojo nemoč v smislu, da otrokom zelo težko pomagajo, bodisi, ker ne obvladajo šolskih snovi bodisi, ker otroci od njih ne sprejemajo ne pomoči. Izražali so svojo nemoč v smislu, da svoje otroke težje obvladujejo. Vsled tega smo se dogovorili, da bomo na vsako tretletje pripravili sestanek – srečanja za starše, kjer bomo spregovorili o kakšni temi, ki bo njim zanimiva, obenem pa jih seznanili o delu z njihovim otrokom.

Vsak mesec smo pripravili praznovanje rojstnega dne – za otroke, ki so v tistem mesecu imeli rojstni dan. Zgodilo se je, da je kakšen otrok prvi bil deležen torte ob rojstnem dnevu, ob tem je dobil tudi skromno darilce, ki smo ga pripravili zaposleni.

V decembru smo skupaj z otroci pripravili igro in obdarovanje za vse otroke, kamor smo vključili ali več otrok, ki so obiskovali DC, organizirali obdarovanje za veliko noč, za Miklavža, otroci so bili deležni daril iz akcije »Božiček za en dan«.

Vse naše delovanja DC sledimo tudi humanitarni noti, saj izhajamo iz dejstva, da nihče ni tako reven, da ne bi mogel nekaj podariti – tako zbiramo zamaške za ljudi, ki potrebujejo pomoč. Obenem pa se učimo, da sta nasmeh in lepa beseda vredna več kot vsi zakladi sveta.

V dejavnosti DC se vključujejo predvsem otroci iz mestnega okolja in tisti, ki jih vozijo laične svetovalne delavke, ki so zaposlene na CSD M. Soboti.

Otrokom, ki se vključujejo v dejavnosti dnevnega centra ponudimo tudi topel obrok in napitek. Sredstva za vse zgoraj navedeno in za vso prehrano smo pridobili preko sponzorjev, donatorjev ter prispevkov lokalnih podjetij, saj so v letu 2016 obiskane minimalno oziroma ni prispevale k izvajanju DC Kekec.



Pust in kuharska delavnica



Donacija prijaznih ljudi



Učenje, igra, ustvarjanje in kino v marcu



Sajenje v maju



Dan odprtih vrat



Kino in igre v juniju



Piknik »naše« ekipe v juliju



Pohod v Fuks grabi in peka koruze



Oviratlon 2016



Gasilci in kino v novembru



Obdarovanje otrok v decembru

4.2 Stiki v Kriznem centru za mlade

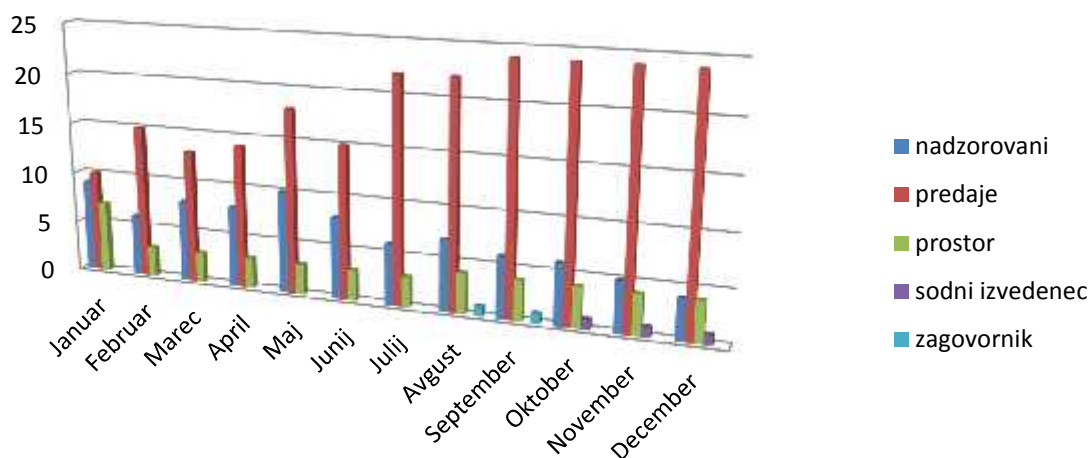
V okviru hiše nudimo varen prostor otrokom in staršem za stike, ki morajo biti nadzorovani zaradi nekompetentnosti enega izmed staršev.

V primeru, da se razvezana starša ne moreta sporazumeti glede dolo itve stikov to opravita na CSD, kjer sprejmeta dogovor, ki je obvezujo ali pa le-to opravi sodiš e, ki lahko izre ene odlo itev z za asno odlo bo o stikih.

Nudnje varnega prostora za stike otroka s staršem, ki sicer druga e ne bi mogli potekati oz. starš se sicer ne bi mogel sre ati z otrokom oziroma bi se lahko sre al z njim na pristojnem centru za socialno delo, ki pa za to nimajo primernih prostorov. Kvaliteta stikov med otrokom in staršem v naši hiši, je na neprimerno višji ravni, saj se jim omogo i prostor – to je naša dnevna soba, kjer se lahko otrok in starš sproš eno pogovarjata, igrata in se ponovno spoznavata, saj so nadzorovani stiki po navadi takrat, ko otrok in starš dolgo asa nimata stika in se na novo vzpostavlja odnos, ki je lahko že nekoliko »pozabljen« oz. je bil prej druga en in se sedaj na novo vzpostavlja. Strokovni delavec oz. delavka, ki stike nadzoruje je lahko bolj na strani in deluje kot opazovalec in ni v ospredju, seveda poseže, e je to potrebno, sicer pa je nekje ob strani kot »stranski opazovalec dogajanja«, ki ima na skrbi dobrobit otroka v smislu, da ne bi prišlo do negativnih doživetij. Skrbi, da se otrok dobro po uti, saj stiki dosežejo namen samo v primeru, da se otrok na stiku dobro po uti, brez vsiljevanja in nadlegovanja odraslih. Ob tem je klju nega pomena kako je otrok na stik pripravljen s strani tistega starša, pri katerem stalno živi. To bi naj tudi bila naloga in obveznost starša, da otroka na stik pripravi. Žal je v praksi velikokrat opaziti ravno nasprotno, saj starš uporablja otroka za »maš evanje preko otroka« drugemu. Starši niso sposobni dati ustev ob stran in gledati korist otroka, kaj je za otroka pomembno – dober odnos s staršem, emocionalna povezanost in ob utek pripadnosti obema staršema. Razvezani partnerji, žal velikokrat niso sposobni lo iti odnos starš in odnos partner, ko se partnerski odnos kon a, starševski odnos ostane, v korist otroka je, da starša med seboj komunicirata v zvezi z otrokom in ne, da si »nagajata« s pomo jo otroka.

Tabela, kjer so prikazani vsi stiki v poro evalnem obdobju, ki so se zvrstili v KCM v tem poro evalnem obdobju:

Stiki v KCM-ju



Na letni ravni je bilo 365 stikov.

Zapisati je potrebno, da je ve in a navedenih stikov potekala tedensko oz. še potekajo, nekateri 2 oz. tudi 3 krat na teden, torej se tedensko v hiši zvrsti okoli 10 stikov.

Biti prisoten ob stikih otroka s staršem pomeni, da je strokovni delavec za uro ali dve ves as prisoten v prostoru, kjer se nahaja otrok in njegov starš, otrok, ki je v rejništvu, rejnik in biološki starš itd. - spremlja komunikacijo med njimi, skrbi, da so varovane koristi otroka, opozarja starša (tudi rejnika) na dolo ena vedenja ali izre ene besede, kaj je primerno in kaj ne, da pri otroku ne vzbuja ob utka krivde, stiske, ki so povezane z vprašanje lojalnosti do starša ali do rejnika itd. Ob stikih se postavlja zelo veliko dilem - predvsem v smislu kako ravnati, kako se odzvati na dolo ena vedenja, na povedano na verbalen in neverbalen na in.

Potrebno je zapisati, da so stiki – bodisi, da so dolo eni s strani ali v dogovoru s strokovnimi delavci na mati nih CSD, dolo eni z za asno odredbo sodiš a, v ve ini primerov težavni. Starši nimajo raz iš enih medsebojnih odnosov, njihova komunikacija obi ajno temelji na obtoževanju, izsiljevanju in grožnjah, v to zmešnjavo – ustveno in vedenjsko, so vpleteni tudi njihovi otroci, kar se zelo jasno pokaže na stikih oz. ob predaji na stike, ki potekajo bo navzo nosti zaposlenih v KCM.

Tako smo nemalokrat strokovni delavci prisotni ob obtoževanjih, prepirih. Ob tem starši poskušajo preko pogovorov in sre evanj v KCM, pridobiti zaposlene »na svojo stran«, jih pridobiti za zavezništvo strokovnega delavca proti drugemu, zato je tako zelo pomembna strokovna drža zaposlenih, jasno izraženo stališ e, da smo zaposleni v KCM na strani otroka! Ker jim ne uspe, se poslužujejo tudi prikritih na inov, celo prepovedanih, dogaja se, da starši na skrivaj snemajo predajo otrok, snemajo stike in nato to predvajajo na sodiš u, na doti ni obravnavi. Vsled tega smo mnenja, da bi bilo v bodo e potrebno razmisliti kdo in kdaj je ob stikih prisoten.

Zaposleni v KCM smo mnenja, da bi bilo potrebno razmisliti o prisotnosti strokovnih delavcev mati nih centrov, tistih ki vodijo primer, ki jim je poznana dinamika v odnosih, ki poznajo tudi

otroka in njegov na in ustvovanja. Namre strokovni delavci v KCM ne razpolagamo z nikakršnimi informacijami, običajno so tako skope, da ni niti navedena starost otroka, kateri bi se naj sre eval s staršem v KCM, navedeno ni kaj se pri akuje od stikov, katere situacije bi se naj razjasnile itd. Tako smo zaposleni strokovni delavci v KCM prepušeni na lastno iznajdljivost in spretnost v komunikaciji in presoji. Ob tem se dogaja, da imata oba starša doti nega otroka svoja pri akovanja od zaposlenih, na eni strani in na drugi, tudi strokovne službe imajo svojo predstavo in pri akovanja, kaj bi bilo najbolje in kako – ni pa ni ubesedeno kaj se pri akuje od stikov, kaj šele, da bi to bilo navedeno z njihove strani! Dela z izvajanjem stikov je ob asno toliko, da zanemarjamo osnovno strokovno delov v KCM - to lahko mirno zapišem, saj je dnevno tudi po ve stikov v hiši oz. predaje za stike, ki običajno ne uspejo, saj starši izrabljajo otroka, preko katerega »se maš ujejo« partnerju. Saj zaradi tega tudi potekajo predaje nekje drugje – izven domov.

Ob tem pa potekajo v naši hiši tudi tako imenovane predaje otrok za stike ob vikendih, v primerih, ko eden izmed staršev ne dovoli, da bi drugi starš prihajal po otroka na dom, pristajajo pa v stike – vendar ne želijo predaje otrok na njihovem domu in ni potrebe po nadzoruvanju letih, si starši predajo otroke v prisotnosti enega izmed strokovnih delavcev zaposlenih v KCM. Kar znova pomeni, da moramo ritem hiše in vse aktivnosti, ki jih imamo v na rtu, z nastanjenimi otroci prilagoditi tem situacijam. Stiki so v ve ini dolo eni s sklepom s strani sodiš a ali pa dogovorjeni na mati nih CSD v Pomurju.

Ob izvajanju opisanega dela se zavedamo izziva socialnega dela, ki je prav v nudenju varnega prostora za stike »nekompetentnemu staršu«, ki sicer ne bi mogel imeti stika z otrokom. Predvsem mislimo na stike tam in s tistim otrokom, ki je doživljal nasilje in zlorabe s strani tega nekompetentnega starša, ki se tudi preko stikov lahko soo a z dejstvom, da je »kriv« on kot odrasel za izvajano nasilje nad otrokom in obratno – otrok lahko preko teh nadzorovanih stikov z nekompetentnim staršem spoznava, da ni on kriv za nasilje, ki je bilo izvajano nad njim, da ga ni izzval s svojim ravnanjem ali dejanjem in da ni on odgovoren za to doživljanje – ampak, da je to zavestno dejanje – bolj ali manj, odraslega v tem primeru starša! To deluje predvsem v terapevtskem smislu, vendar samo, e so starši pripravljani spreminjati svoje poglede in odnose z bivšim partnerjem, tako, da se zavejo, da je partnerski odnos razpadel, starševska vloga pa ostaja. Nujno se je nau iti komunicirati z bivšim partnerjem, seveda ob strokovnem delu strokovnega delavca, ki stike nadzoruje in jih izvaja.

Težave, s katerimi se sre ujemo pri izvajanju stikov, so vezane predvsem na medsebojno obveš enost glede stikov – tukaj mislim na informiranje s strani mati nih CSD in sodiš a. Saj v tem asu nismo dobili niti ene informacije o tem, kdaj se kakšen stik, ki je za asno dolo en v naši hiši, kon a – zaklju i na podlagi odlo itve pristojnega sodiš a. Namre za asne odredbene vse velika ve ina pa, so napisane na na in, da ni možno razbrati kdaj se stiki pod nadzorom zaklju ijo. Naložijo se naloge, ki se korektno izvedejo z naše strani, tukaj mislim na evidentiranje stikov, prisotnost ob stikih, prisotnost ob predaji na stike itd. povratnih informacij pa ne prejmemo, tako se dolo en stik vodi v evidenci, ki se izvaja po novi odredbi, morda o druga nem režimu, ne da bi bili o tem obveš eni itd.

Po potrebi pri nas opravljajo razgovore z mladostniki tudi kriminalisti, saj je prostor bolj doma in pomirjujo kot pa prostori na policijski postaji. Mladostnik se lažje sprosti in po potrebi je na razgovoru prisoten tudi eden izmed strokovnih delavcev.

Prav tako dajemo na razpolago naše prostore izvedencem, ki pripravljajo mnenja za center za socialno delo, in tudi sodnim izvedencem.

4.3 Svetovanje – izven domska obravnava

V okviru kriznega centra za mlade nudimo tudi svetovanje staršem in mladostnikom, ne da bi bili mladostniki namešeni v naši hiši. Tako smo v poro evalnem obdobju imeli nekaj tako imenovanih izven domskih obravnav, kar je povezano tudi z dejavnostjo DC, tako smo opravili in kontinuirano vodili v osebno pomoč – (vodenje z dogovori) v 48 primerih, ki so bila kontinuirana in intenzivnejša, samo v 3 primerih je bila storitev kratkotrajna in ni bilo sklenjenega dogovora.

Poleg teh svetovanj pa beležimo še 12 obiskov mladostnikov, ki so bili informativne narave oz. povezani z enkratnim obiskom zaradi trenutne težave in se jim je nudila pomoč v obliki nasveta in se niso več oglasili v hiši.

Prav tako beležimo 8 primerov obiskov staršev, ki so sami poiskali pomoč v naši hiši, pogovor je bil bolj informativne narave, ki se ni razvil v daljša trajajoča svetovanja.

Zapisati je potrebno, da se težave med seboj prepletajo in povezujejo. Ob namestitvi mladostnika v našo hišo oziroma ob vključitvi v svetovalni proces se zapiše osnovni razlog za svetovanje. Ob delu z družino in mladostnikom se v večini primerih izkaže, da je to le vrh ledenega gora težav, nesporazumov itd. Tako se mora svetovalni proces usmeriti v prvi vrsti v spoznavanje in prepoznavanje vlog družinskih članov, dinamiko družinskih odnosov, prepoznati se mora vzorec komuniciranja in vedenj družinskih članov. Obenem pa se dotaknemo celotne socialne mreže, ki je pomembna pri razreševanju nastalih konfliktnih situacij. Pomembno je spoznati na in komunikacije znotraj družine in kako delujejo navzven, koliko je razvita njihova socialna mreža, kje najdejo oporo itd. Mladostniki, ki so bili oz. so namešeni pri nas imajo velikokrat težave z okoljem, prav zaradi vedenjskih vzorcev, ki jih iznašajo iz družine.

Smiselno je, da pri svojem delu izhajamo iz dejstva, da ne želimo pomagati mladostniku, da se mora v prvi vrsti on sam zavedati odgovornosti za svoja dejanja in ravnanja, da je odgovoren za lastne odločitve in da je v tem procesu svetovanja skupaj s starši »glavna oseba«. Pomembno je, da s starši in mladostnikom vzpostavimo komunikacijo, nek odnos, ki mora temeljiti na iskreni pripravljenosti vseh za konstruktivno reševanje konfliktov. Tekom svetovanja vključimo vse pomembne osebe za mladostnika – njegovo socialno mrežo, ki bi lahko prispevale k hitrejši in ustrežnejši rešitvi konfliktnih situacij. V času svetovalnega procesa se dotaknemo vrednot družine, vedenjskih vzorcev, meja in pomena mej ter njih fleksibilnost, pravil itd.

Skratka želimo zapisati, da se dotaknemo intimnosti družine in zato je bistvena pripravljenost vključitve družinskih članov – mladostnika in staršev, v svetovalni proces, saj brez iskrene pripravljenosti za sodelovanje in spreminjanje sebe ni možno uspešno zaključiti procesa svetovanja v smislu razrešitve konfliktov.

4.4 Ostale aktivnosti

V času poletnih šolskih počitnic smo izvedli – v večjem obsegu program »Preživljajmo skupaj«, ki smo ga združili z DC Kekec. Podrobno raziskali mesto Mursko Soboto, okolico Rakečana, obiskovali Korovce, Puconce, Moravske Toplice itd. Obiskovali smo tudi prireditve, ki so v MO M. Sobota in so brez vstopnin (lutkovne predstave, glasbene prireditve, razstave itd.).

Skupaj smo se odpravili tudi v mestni park, do telovadnih orodij in še marsikaj, saj so poletne počitnice namenjene tudi uživanju, pohajkovanju, nabiranju pozitivnih vtisov in spoznavanju bližnje in daljne okolice...

V času po itnic smo skupaj z otroci imeli piknike in izlete, ki smo jih izvedli tako, da smo obiskali tudi pizzerije, Maximus, Maxiland, kino Cineplexx ter bowling in še marsikaj.

Sicer smo poleg svojega osnovnega dela sodelovali tudi na otroškem parlamentu na OŠ, kamor so nas povabili, da spregovorimo na temo odraščanja in pomenu meja v avtoriteti. Izvedli smo tudi delavnice na OŠ Kuzma in Beltinci, Tišina - prav v tednu otroka, na temo samopodoba in na temo sprejemanje drugačnosti, strpnosti.

V času mednarodnega tedna otroka smo pripravili za učence 4. osnovne šole v Murski Soboti ustvarjalne delavnice, katerih se je udeležilo preko 20 otrok imenovane šole.

Prav tako smo v tem tednu pripravili za učence, ki bivajo v dijaškem domu, ustvarjalne delavnice.

V okviru Tedna otroka smo v naši hiši izvedli delavnice in pogovor na temo strpnost in sprejemanje različnosti – zakaj nas različnost lahko bogati. Delavnica je bila namenjena mladostnikom in staršem, ki so želeli prispevati svoja razmišljanja na to temo.

Skupaj sodelujemo tudi z mladostniki in nato še s starši, smo prišli do zanimivih zaključkov, ki smo jih tudi zapisali na plakat, da nas lahko spomni na naša vedenja in ravnanja, na naše izbire. Sodelovali smo pri pogovornih oddajah na Radiu Romica in Murski val. Sodelovali smo pri oddajah za TV Slovenija, Planet TV in z internimi kanali, pripravili obvestila za javnost in članke v Vestniku, obinskih glasilih. Mesečno pa dogodek o dejavnostih naše hiše objavljamo na naših spletnih straneh in facebooku. Pripravljamo vabila in obvestila za DC Kekec itd.

V mesecu juniju smo organizirali in uspešno izvedli dan odprtih vrat.

4.5 Modri telefon Peter Klepec

Od aprila 2006 izvajamo dodatno nalogo, ki je povezana s svetovanjem po telefonu otrokom in mladostnikom, to je Modri telefon Peter Klepec, ki je namenjen otrokom in mladostnikom, ki doživljajo kakršnokoli obliko nasilja, zlorabe.

V poročevalnem obdobju je bilo približno 65 klicev na številko modrega telefona na katere smo se oglasili zaposleni iz našega KCM. Zapisati moramo, da je resnih klicev oz. klicev, kjer lahko otrokom in mladostnikom svetujemo, zelo malo. Od vseh zabeleženih klicev sta bila le 2 zabeležena klica takšna, kjer smo lahko otroku oz. mladostniku svetovali, noben izmed klicev pa ni bil resen. Klici pa so - mogoče - eno neresni. Klicejo po večini mladostniki, ki jim je dolgčas, izmišljujejo si različne zgodbe – povečini so to zgodbe, ki nimajo osnove za resen pogovor, vsebujejo veliko vulgarnosti in opolzkosti. Dogaja se, da klicejo tudi odrasli moški, ki jim je pač dolgčas ali pa klatijo opolzkosti.

Vsekakor smo mnenja, da smo velikokrat delavci »žrtve« verbalnega nasilja preko telefona, saj so besednjaki klicateljev prav neverjetni.

Vsak pogovor po telefonu jemljemo resno, saj se zavedamo, da so otroci in mladostniki, ki imajo resne težave, ki so žrtve zlorab - v takšni ali drugačni obliki, pa morda pokličejo na številko modrega telefona in morda jim lahko z nasvetom, s tem, da jim prisluhnemo in jih vzamemo zares, usmerimo svetovalne službe, na CSD in jim morda na tak način pomagamo. Seveda je po telefonu svetovanje specifično, saj ni osebnega kontakta, ni možnost opazovanja in včasih se zgodi, da zelo resno in intenzivno iščemo možnosti pomoči, pa se ob koncu pogovora zgodi, da se mladostnik zelo prisrčno nasmeji oz. pove, da se je le šalil, ker mu je dolgčas itd.

5 PROMOCIJA IN SODELOVANJE Z DRUGIMI INSTITUCIJAMI

V poročevalnem obdobju smo sodelovali v oddaji na Radiu Murski val, Mladi val s prispevki smo se predstavljali na Radiu Romica, na RTV Slo v oddaji »Tarča«, na Radio Maribor.

Članki o našem delu so bili objavljeni v lokalnem časopisu Vestniku, Večer, Slovenske novice, v lokalnih občinskih glasilih in na spletnih straneh lokalnega značaja, sodelovali v cerkveni skupnosti Gornji Slave in s svojim prispevkom.

V letu 2016 smo prejeli različne donacije v obliki finančnih sredstev in v obliki izdelkov od Geo-vrtina d.o.o., Megras, Inter Spar Črnelavci, SGP Pomgrad, TC Maximus, Lions klub M. Sobota, MOL Slovenija ter nekaterih manjših zasebnikov in tudi fizičnih oseb, ki pa ne želijo biti imenovani, vse za potrebe in delovanje DC Kekec ter KCM.

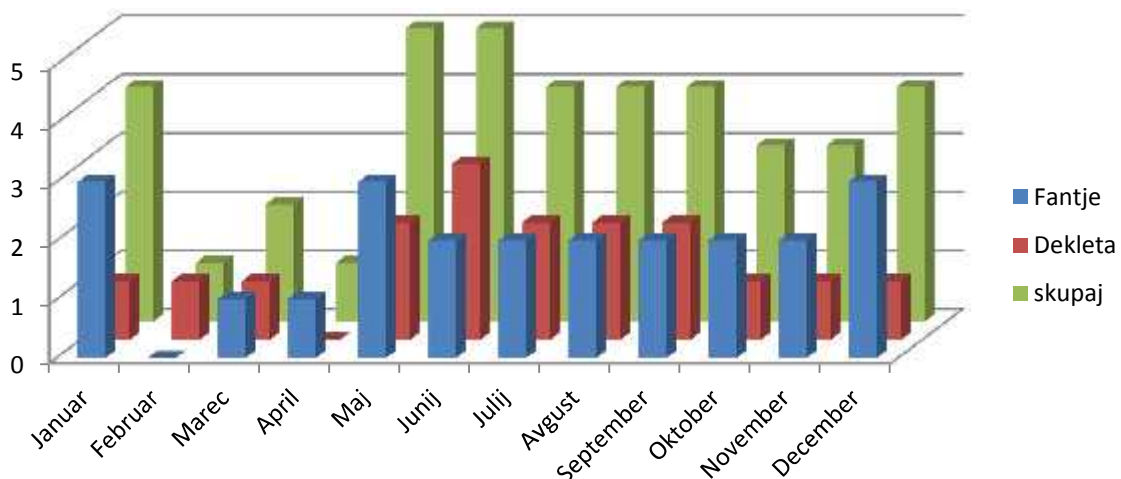
Bili smo prisotni in aktivno sodelovali na delovnih posvetih na policijskih postajah in tudi na predavanjih po šolah.

Ob začetku novega šolskega leta 2016/2017 smo z dopisom in kratkim opisom našega dela seznanili vse osnovne in srednje šole na področju regije, jih povabili, da nas obiščejo oziroma mi obiščemo njih. Ponovno preko telefonskih pogovorov vzpostavili kontakte z vsemi svetovalnimi delavkami in delavci na osnovnih in srednjih šolah. Veliko časa in moči vlagamo v promocijo hiše, saj izhajamo iz poznanega reka »bolje več, kot premalo«.

O vseh dogodkih v hiši obveščamo javnost tudi z novimi kampanji na spletni strani matičnega CSD Murska Sobota.

6 STATISTIČNI PODATKI

V času priprave poročila je v naši hiši poiskalo varen prostor 18 otrok in mladostnikov v starosti od 7. leta do 18. leta. Od tega je bilo 12 fantov in 6 deklet.

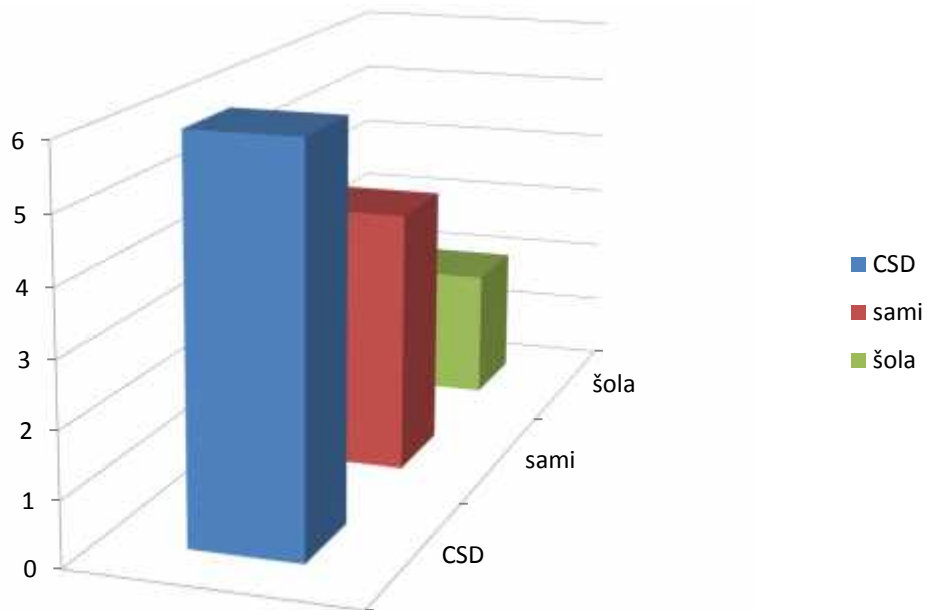


+

Povprečna starost otrok, ki so bivali pri nas pa je bila 13,27 let.

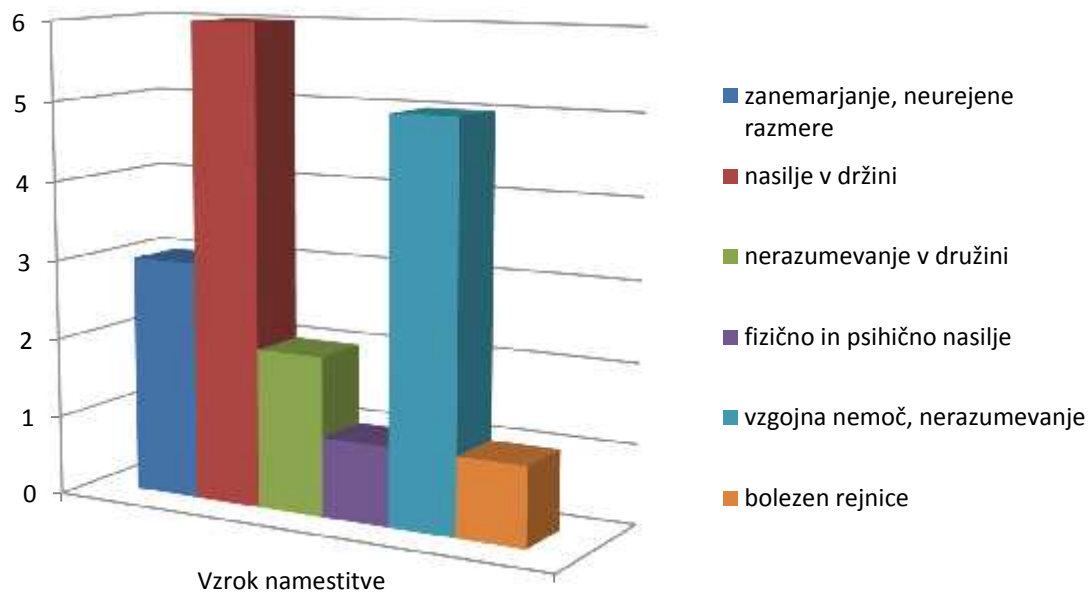
Od nastanjenih otrok oziroma mladostnikov je bilo 12 osnovnošolcev in 6 srednješolcev. Bivali so od 6 dni do 103 dni. Nekateri mladostniki so se k nam vra ali še za vikende. Ve ina otrok in mladostnikov je bilo nameš enih v našo hišo s posredovanjem drugih institucij, v ve ini primerih je posredoval mati ni center za socialno delo, v nekaj primerih so mladostniki sami poiskali varen prostor v KCM, preko šole, ki jo otrok obiskuje.

Napovitve v KCM – tabela:



Opozoriti moramo na dejstvo, da se v nekaj primerih krizna namestitev preoblikovala v daljša trajanja o namestitev z obravnavo.

Vzroki namestitev so bili naslednji (tabela):

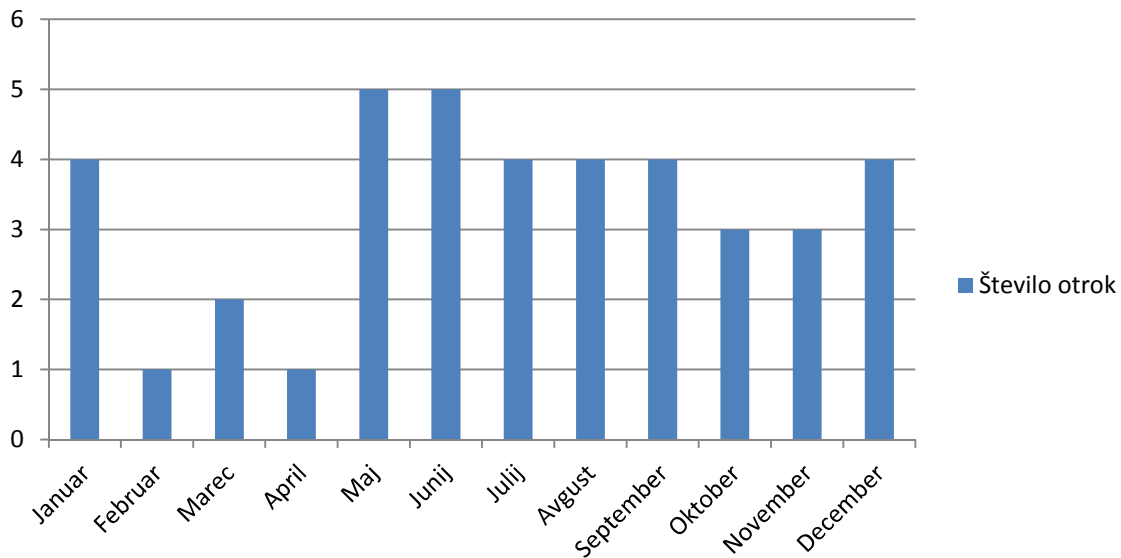


- v 12 primerih so bili otroci oziroma mladostniki namešeni pri nas zaradi nasilja v družini, ki ga je izvajal eden izmed staršev – v vseh primerih nasilja je bilo razbrati iz pripovedovanja, da gre za nasilje v psihičnem in fizičnem smislu,
- v 2 primeru je fizično nasilje spremljalo tudi nerazumevanje s starši, alkoholizem staršev
- v enem primeru je poleg fizičnega nasilja bil podan tudi sum spolnega nasilja,
- v 7 primerih pa zaradi težav mladostnikov v odraslanju oziroma zaradi vzgojne nemoči staršev in nerazumevanja s starši,

Če seštejemo razloge namestitve, vidimo, da se število namešencev in št. razlogov ujema, saj sem označila samo tisti najbolj vpliven vzrok namestitve v našo hišo, sicer pa moram reči, da je namestitev otroka oz. mladostnika v naši hiši posledica prepletanja težav in problemov oz. razlogi namestitve niso tako ozki, da bi jih lahko poimenovali z eno besedo, velikokrat je npr. nerazumevanje s starši povezano z alkoholizmom staršev ali fizičnim, psihičnim nasiljem enega od staršev itd. To je skupek razlogov, da se mladostnik oz. otrok odloči za odhod iz matine družine, da poišče pomoč od zunaj, da je nameščen v naši hiši, bodisi ob pomoči strokovnih svetovalnih služb itd.

Tako je bilo v poročevalnem obdobju 839 bivalnih dni oziroma, če napišemo drugače smo mladostnikom omogočili 839 varnih in mirnih dni in noči. Povprečno so otroci oz. mladostniki bivali pri nas 16 dni oz. noči.

Število otrok



Najdaljše bivanje mladostnice je bilo 103 dni zaradi smrti rejnice, nerazumevanja z rejnikom in vedenjskih težav.

V svetovanje so bili vključeni vsi starši oz. skrbniki. Svetovanje poteka v času bivanja mladostnika pri nas v KCM intenzivno – tudi 2 krat tedensko, in še mesec do dva, po odpustu, kjer se starši, skrbniki in mladostnik za sodelovanje in urejanje odnosov s pomočjo svetovalnega procesa.

Po odhodu iz KCM so se nastanjeni otroci oz. mladostniki vrnil domov oz. od koder so prišli – v 95 %, v 1 primeru je bil otrok oz. mladostnica nameščena v zavod oz. v mladinsko skupino.

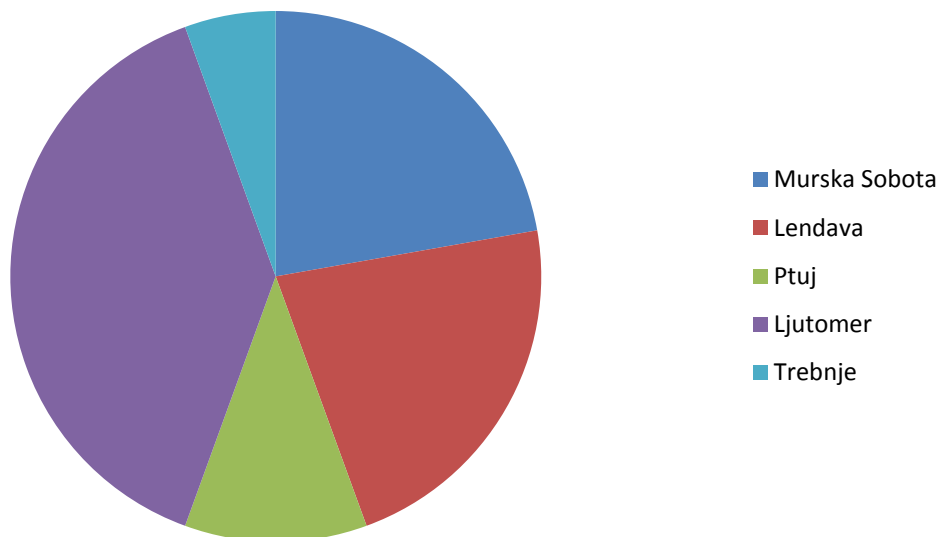
Kam po KCM-ju



V letu 2016 nismo odklonili nobenega otroka oz. mladostnika.

Največ nastanjenih mladostnikov in otrok je bilo s področja, kjer je pristojen CSD M. Sobota, Lendava, Ptuj, Ljutomer, Trebnje.

Pristojni CSD



Mladostnik, ki je nastanjen pri nas ima tekom bivanja možnost in čas za razmislek, kaj se je zgodilo, kaj se sedaj dogaja z njim, kaj je do sedaj že bilo narejeno po njegovih sugestijah oz.

pri akovanjih in kaj se še lahko v prihodnosti naredi, kaj lahko on sam prispeva in kako, kaj pri akuje od drugih v okviru razreševanje njegovih stisk in težav.

Zavedati se moramo, da otroci oz. mladostniki potrebujejo veliko mero poguma, da izstopijo iz nevzdržnih razmer, v katerih živijo, da prekinejo ustaljeni na in delovanja sistema v družini. Zato je zelo pomembna pomo , ki jo ponudimo strokovni delavci v KCM. Z veliko mero subtilnosti in empatije je potrebno prepoznati, kaj otrok oz. mladostnik v družini preživlja in ga usmerjati k aktivnemu sodelovanju pri iskanju zanj optimalnih, najboljših rešitev iz njegovih težav. V naši hiši poskušamo organizirati življenje in aktivnosti ter dejavnosti tako, da nastanjeni otroci in mladostniki pridobivajo pozitivne izkušnje. Pridobivajo predvsem na ob utku sprejetosti, varnosti na lastni samopodobi, preko dolo enih aktivnosti, z vklju enostjo v dejavnosti v hiši. Potrebno je, da mladostnik doživi, za uti, da nekomu ni vseeno zanj, velikokrat prvi v naši hiši doživijo ta ob utek, da nekomu ni vseeno zanj.

Naloga strokovnih delavcev zaposlenih v naši hiši pa je med drugim tudi ta, da ugotovimo kako in koliko lahko pomagamo in ali se je mladostnik sam aktiviral in koliko prispeval k razreševanju svoje stiske. Velik izziv za strokovnega delavca je, da daje mladostniku sporo ilo in da seveda deluje v tej smeri, da mladostnik v svoji stiski ni sam in, da mu je pripravljen pomagati. Strokovni delavec mora imeti dovolj empatije, da za uti, kako se mladostnik, ki je bil zlorabljen, zanemarjen, izigran,... po uti. Kako doživlja situacije, ko je izpostavljen nekomu, ki ima fizi no, simbolno, ekonomsko mo oz. nadvlado. Obenem pa je pomembno, e želi takemu mladostniku zares pomagati, da ohrani zdravo distanco, da ohrani mejo, da se ne »zlije z njim«, saj mu potem ne bo pomagal tako, da bi bila pomo u inkovita. V primeru, da ne vemo, kaj re i ob takšnih izpovedih, je bolje mol ati, empati no poslušati in z govorico telesa kazati naklonjenost in to, da utimo z mladostnikom. Na tak na in smo bolj empati ni kot pa, da smo obremenjeni z dejstvom, da moramo na vse imeti odgovore in vem deliti »pametne nasvete«, nikakor pa ne moremo izhajati samo iz ob utka!

Pri delu z mladostnikom so pomembna vprašanja, vendar bistveno pomembneje je, kako, na kakšen na in vprašanja postavimo, na kakšen na in vprašamo, s kakšnim tonom v glasu, s kakšnim pogledom itd. Pri delu z zlorabljenimi, trpin enimi in zanemarjenimi. Bistveno je, da naredimo skupaj z njimi premik v življenju – to je, da za nemo postavljati vprašanja na njemu sprejemljiv na in, da ga z na inom postavljanja vprašanja ne spravljamo v zadrego. Skozi razgovore z mladostnikom definiramo problem, sam spregovori o tem, kaj je že poskušal in kaj je še pripravljen storiti za razreševanje njegove stiske. Potrebno je, da mladostnik, tudi s pomo jo strokovnega delavca, pride do uvida v svojo situacijo, da sam ugotovi lastno odgovornost in sposobnost za razreševanje svojih težav. Velikokrat pa smo strokovni delavci v vlogi zagovornika otrok in mladostnikov naproti staršem oz skrbnikov in tudi do drugih institucij (predvsem šole), e je to potrebno. Skupaj z mladostnikom – v asih tudi s starši, se trudimo pridobiti za sodelovanje vse pomembne osebe in informacije, da se stiska mladostnika lahko za ne razreševati.

Zavedamo pa se, da bi bilo potrebno ustrezno odgovoriti na specifi ne težave in potrebe mladostnikov in njihovih staršev, zato smo se odlo ili, da ponudimo programe, ki jih še razvijamo in v katere bomo vklju ili mladostnike in starše.

Razvijamo nove oblike dela v Pomurju – v letu 2013 smo izvajali en program »Juhuhu po itnice so tu« – kot smo že zapisali, starše in mladostnike, ki sta nastala kot odgovor na specifi ne potrebe njih samih. S tem bi želeli omogo iti mladostnikom in staršem priložnost za u enje in kreiranje odnosov na novih temeljih v družini. Spoznavati in trenirati ravnanja, prepoznavanje kriz in reševanje le-teh v družini itd. Saj izhajajmo iz tega, da mora mladostnik in starš dobiti dovolj asertivne mo i, da bo lahko nekaj spremenil, e le-te ne dobi, za ne znova uporabljati stare metode in ravnanja in se stanje v ve ini primerov še stopnjuje v negativni smeri.

Hitra pomo , na rtovana obravnava je bistvena in predpogoj, da se mladostnik in starš odlo i za druga na ravnanja in vedenja!

Vprašanja sodelovanja – mladostnik in starš oz. njih participacija je bistvena in želje, pri akovanju njih samih, so osnova za naše delo in svetovalni proces.

Ob vsem navedenem pa potrebujemo nova specifična znanja, ki pa si jih pridobivamo s permanentnim izobraževanjem, obiskovanjem seminarjev, sledenju strokovni literaturi.

Ob vsem pa bi želela zapisati, da nova in dela (ni več možnosti dela v parih) in organiziranosti (strokovni delavci smo prisotni v hiši 24 ur dnevno) ni prispeval k višji strokovnosti in višjem nivoju dela z nameščenimi otroci in mladostniki. Ni možnosti izbire, s kom bi se želel nameščenim pogovarjati (moški ali ženski lik). Ob vsem navedem smo tudi pri delu opuščali tako imenovane izven domske obravnave, saj ob kontinuiranem in sprotnem delu z nameščenimi otroci in mladostniki ni možno svetovalno delo še z zunanjimi mladostniki in njihovimi starši. Izvajamo aktivnosti dnevnega centra – nudenje učne pomoči za osnovnošolce in izvajanje ustvarjalnih in tematskih delavnic.

7 ZAKLJUČEK

Od odprtja hiše v letu 2003 pa do konca poročevalnega obdobja je bila naša hiša bolj ali manj vedno nastanjena z otroki, ki so potrebovali varen prostor.

Pri našem delu poskušamo iskati možnosti, oporne točke nastanjenih otrok in mladostnikov, razvijati njihove sposobnosti in kreativnost, spodbujati kreativno mišljenje in jih naučiti zaupati vase. Otrokom in mladostnikom želimo ponuditi možnost izbire, obenem pa jim posredovati pomembno sporočilo, da so sami odgovorni za svoja dejanja in ravnanja, da se je potrebno odločiti in za svojimi odločitvami stati. Ni vse samo lepo, iz izkušenj pa se največ naučimo in z lastnim prispevkom vplivamo na odnose in klimo v socialnem okolju iz katerega izhajamo. Izhajamo namreč iz prepričanja, da lahko vplivamo samo nase, na svoje vedenje in izbiramo ravnanja, ki so učinkovita, ob tem pa ne smemo pozabiti na tako imenovana negovalna vedenja, ki pozitivno vplivajo na sogovornika, na vzpostavljanje in ohranjanje pomembnih odnosov, pa tudi tistih ne tako pomembnih za nas.

Po opravljenem izračunu obveznosti na zaposlenega (2088), se izkaže, da je pet zaposlenih minimalno število ljudi, da lahko pokrivajo vse leto 24 ur, brez nepredvidenih odsotnosti, ki jih v tem izračunu ne more (ne sme) biti (bolniška, odsotnost z dela zaradi nege otroka, dopust – v smislu nenadne smrti sorodnika...). Veliko dogovarjanja in dobre volje je potrebno, da se uskladijo letni dopusti vseh zaposlenih tako, da se ne prekrivajo, saj hitro pride do kršenja delovne zakonodaje, ki nalaga, da mora imeti delavec po določenem številu opravljenih ur na delu toliko in toliko počitka itd. Vendar pa moram zapisati, da se to običajno zgodi, saj preprosto ni mogoče zapolniti izmene, če se upoštevajo vse dane okoliščine in vsi predpisi – žal!

Zato bi bilo nujno potrebno v bodoče razmišljati o dodatni zaposlitvi, o čemer je že stekla beseda na Aktivu KCM, ki jih sklicuje SCSD v Ljubljani, na katerem so prisotni tudi predstavniki MDDSZ, ki sicer podpirajo našo pobudo – vendar za ta namen ni sredstev.

Tudi v letu 2016 smo pridobili nekaj sredstev s strani donatorjev, ki so prispevali svoje izdelke ali konkretno finančna sredstva za višjo kvaliteto nastanjenih otrok in mladostnikov, saj brez teh dodatnih sredstev ne bi bilo mogoče nastanjenim otrokom kupiti kakšnih malenkosti, ki jih potrebujejo in jih ni mogoče navesti v sredstva, ki jih financira MDDSZ.

Tako smo pridobili donatorska sredstva od podjetja Megras d.o.o., Geo-vrtine, SGP Pomgrad, Lions kluba Murska Sobota, TC Maximus, Mol Slovenija ter še nekaj posameznikov in podjetij, ki pa ne želijo biti imenovani.

V juniju smo organizirali in izvedli dan odprtih vrat hiše, skupaj z otroci izvedli akcijo zbiranja zamaškov. Menimo, da lahko s takšnimi gestami otrokom približamo, da so tudi drugi ljudje v

stiski, da kljub lastnim stiskam obstajajo ljudje, ki pa jim tudi oni lahko pomagajo, nekaj prispevajo za njih. Opažamo namreč, da so otroci in njihovi starši ves čas na »preži po darilih«, samoumevno se jim zdi, da vse dobijo zastonj, še več opažamo, da so mnenja, da jim vse »pripada«.

V letu 2016 smo imeli zaposleni preko Programa JD 1 sodelavko iz MO M. Sobota, ki je bila zadolžena – predvsem za kuhanje in pripravo obrokov otrokom, ki obiskujejo DC Kekec. Za izvedbo aktivnosti v DC pa smo bili bolj ali manj zadolženi – ob rednem delu, strokovni delavci hiše, saj že sama priprava hrane – do 12 otrok je prihaja v DC dnevno, pomagala pa je tudi pri delu z otroci, pri doma ih nalogah, izvajanju delavnic itd., vse ob vodenju in vklju evanju zaposlenih strokovnih delavcev v hiši.

Slediti potrebam, željam in sposobnostim nastanjenih otrok ni vedno lahko, ob tem pa upoštevati in spoštovati še voljo staršev in zadostiti pri akovanjem strokovnih delavcem mati nih CSD je za zaposlene v KCM v asih nemogo e. Pri svojem delu izhajamo iz koristi nastanjenih in spoštovanju želja in zmožnosti otrok, k emur nas obvezuje tudi Konvencija o otrokovih pravicah in EUKOP.

Zavedamo se, da so pri nas nameš eni otroci in mladostniki s specifi nimi potrebami - predvsem otroci iz družin, kjer je materialni status le-teh nizek, starši se z njimi v prostem asu zelo malo ali skoraj ni ne ukvarjajo, velikokrat so zanemarjeni na ustvenem podro ju, »la ni« pozornosti itd.

Trudimo se, da bi bilo življenje in ponudba aktivnosti in dejavnosti v KCM, pestra in zanimiva ter im bolj prilagojena njim – od ponudbe različnih športnih aktivnosti do obiskovanja kulturnih prireditev – vse to pa je povezano s finan nimi sredstvi, s katerimi pa naša hiša ne razpolaga oz. smo v razpolaganju s temi sredstvi zelo omejeni. In v tem bi bil še kako dobrodošel posluh s strani lokalnih skupnosti za sofinanciranje programov našega centra.